

KALİTE FONKSİYON YAYILIMI İLE PERSONEL EĞİTİMİ ÜZERİNE MEVCUT DURUM ANALİZİ VE BİR ANKET SİSTEMİ TASARIMI

Mahide Begüm ÇİÇEK

Gazi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü
mahide.begum@gmail.com

Nafiz ALTAY

Gazi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü
altay.nfz@gmail.com

Arş. Gör. Aslı ÇALIŐ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü
asli.calis@omu.edu.tr

Prof. Dr. Cevriye GENCER

Gazi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü
ctemel@gazi.edu.tr

Özet

Eđitime yatırım yapan organizasyonlar, değişime uyum sağlayarak rekabet üstünlükleri elde ederken, insana yatırımı gerekli görmeyenler, rekabetçi üstünlüklerini kaybetmektedirler. Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ő.'de gerçekleştirilen bu çalışmada amaç, işletmede bünyesinde yer alan personelin en iyi şekilde eğitilerek görevine tam adapte olmasını sağlamaktır. Firma içinde seçilen hedef gruba uygulanan anketlerle, mevcut durum ve çalışanların eğitim konusundaki beklentileri hakkında bilgi edinilmiştir. Akabinde elde edilen veriler Kalite Fonksiyon Yayılımı kullanılarak analiz edilmiştir. Yeni bir eğitim sürecinin uygulamaya konulabilmesi ve sürekli iyileştirmeden bahsedebilmek için ASP.NET ve SQL kullanılarak bir anket sistemi önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Kalite Fonksiyon Yayılımı, Personel Eğitimi, ASP.NET,SQL