

LOJİSTİK SEKTÖRÜNDE ÇALIŞAN PERSONELİN İLETİŞİM BECERİLERİNİN İNCELENMESİ

Araş. Gör. İlke Sezin AYAZ

Dokuz Eylül Üniversitesi, Denizcilik Fakültesi, Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü
Bursa Teknik Üniversitesi, Denizcilik Fakültesi, Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü
ilke.ayaz@deu.edu.tr

Araş. Gör. Esra BARAN

Dokuz Eylül Üniversitesi, Denizcilik Fakültesi, Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü
esra.baran@deu.edu.tr

Araş. Gör. Ramazan Özkan YILDIZ

Dokuz Eylül Üniversitesi, Denizcilik Fakültesi, Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü
İskenderun Teknik Üniversitesi, Barbaros Hayrettin Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi, Denizcilik İşletmeleri
Yönetimi Bölümü
ramazan.yildiz@deu.edu.tr

Özet

En az iki kişi arasında gerçekleşen ve ortak anlayış sağlama süreci olarak tanımlanmakta olan iletişimin örgütler ve gruplar içinde motivasyon, bilgi aktarımı ve sosyal ihtiyaçların karşılanması işlevlerini yerine getirdiği söylenmektedir. Etkili bir iletişim işletmelerde performans ve başarıya katkı sağlayan önemli bir güç olarak görülmektedir. Örgüt içerisinde etkili bir iletişim ortamının sağlanmasında çalışanların bireysel iletişim becerileri büyük önem arz etmektedir. Lojistik firmalarında, müşteri ilişkilerinde ve aynı zamanda operasyonel süreç içerisinde etkili iletişimin sağlanması lojistik tedarik zincirinin kesintisiz ve hatasız işleminde en önemli etkenlerden biridir. Bu nedenle, bu çalışmada İzmir’de faaliyet gösteren lojistik firmalarında çalışanların iletişim becerilerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Araştırmanın amacına ulaşmak için verilerin elde edilmesinde Ersanlı ve Balcı (1998) tarafından geliştirilen zihinsel, duygusal ve davranışsal iletişim becerileri boyutlarını kapsayan “İletişim Becerileri Envateri” kullanılacaktır. Elde edilecek veriler SPSS programı ile analiz edilecektir.

Anahtar Kelimeler: İletişim, İletişim Becerileri, İletişim Becerileri Envanteri, Lojistik Sektörü.