

## **LOJİSTİKTE ARAÇ TAKİP SİSTEMLERİNİN KULLANIMININ İŐLETME PERFORMANSINA ETKİLERİ**

Öğr. Gör. Hüseyin BALCI

Karadeniz Teknik Üniversitesi Araklı MYO Yönetim ve Organizasyon Bölümü  
Lojistik Programı

huseyinbalci@ktu.edu.tr

### **Özet**

İŐletmeler, rekabetin yoğun olarak yaşandığı küresel dünya ticaretinde artan maliyetler sebebiyle mevcut kaynakları mümkün olduğunca en iyi şekilde kullanmak zorundadırlar. Aksi takdirde rekabet üstünlüklerini çok kısa sürede kaybedebilirler. Bundan dolayıdır ki İŐletmeler, ürünlerini üretiminden son kullanıcıya ulaşana kadar düşük maliyetle ve güvenli şekilde teslim etmek zorundadır. Bir ürünün ekonomik değeri, o ürünün istenilen yere, istenilen zamanda ve istenilen miktarda ulaştırılması ile ölçülmektedir. Bu nedenlerden dolayıdır ki üretimin her aşamasında maliyet ve lojistik önemli bir yer tutmaktadır.

İŐletmelerin en fazla dış kaynak kullanımı gerçekleŐtirdikleri alanlardan birisi olan lojistik hizmetleri, kullanıma hazır tam bir ürün içerisinde %15-25 arası bir maliyete sahiptir. Tüm lojistik aşamalarının doğru yönetilmesi ve verimliliğinin artırılması ancak bilgi teknolojilerinin etkin ve aktif kullanımı sayesinde gerçekleŐebilmektedir. Lojistikte kullanılan bilgi teknolojilerinin en önemlilerinin başında araç takip sistemleri gelmektedir. Araç takip sistemleri sayesinde araçların anlık olarak nerede olduğu, nereye gittikleri, hızlarını, ne kadar kilometre gittiğini, kaç saattir hareket halinde olduğunu, o anki yakıt durumuna ve daha birçok bilgiyi İŐletmeye ve dahi müşterilerine anında sunulabilmektedir. Bu sayede 7 gün 24 saat süren operasyonlarda güvenliği sağlanarak iş gücü kayıpları önlenmekte, zamandan kazanılmakta ve araç bakım, kullanım ve yakıt maliyetlerinde önemli düşüşler sağlanmaktadır. Bu çalışmanın amacı lojistik sektöründe faaliyet gösteren İŐletmelerin, araç takip sistemlerinin kullanmalarının kârlılık ve rekabet edebilme performanslarına olan etkisini değerlendirmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Lojistik, Bilgi Teknolojileri, Araç Takip Sistemleri