



# Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

26-27 Ekim 2017, İstanbul

<http://www.ulk.ist/>

## Gümrük Personelinin Tek Pencere Sistemine Adaptasyon Sürecinin Faktör Analizi İle Belirlenmesi

### Öz

Burcu Alatepeli

Çukurova Üniversitesi  
burcu.alatepeli@gmail.com

Pınar Elçiçek Güneş

Çukurova Üniversitesi  
pinarelcicekgunes@gmail.com

Günümüz dünyasında bilgi teknolojileri ve dijitalleşme tüm alanlarda olduğu gibi ticari hayatın da önemli ve vazgeçilmez bir parçası haline gelmiştir. Jeopolitik konumuyla gerek ulusal gerek uluslararası lojistik faaliyetlerin adeta merkezinde olan Türkiye, bu değişimler doğrultusunda bilişim sistemlerinde oluşan değişim ve yenilikleri rekabette getirisinin farkındalığı ile birçok kurum ve kuruluşu adapte etmek için çeşitli atılımlarda bulunmaktadır. Özellikle, lojistik süreçlerde gümrük, liman vb. modlarda oluşan yoğunluğu ve aksamaları gidermek üzere 14/01/2014 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı gümrüklerde belge kontrollerinin elektronik ortamda yapılacağı Tek Pencere Sistemi'ne geçişi başlatmıştır. Sistem ile öncelikli olarak dış ticaretin gümrük bacağındaki işlem sürelerinin kısalması ve belgede sahteciliğin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Tek pencere sistemin hayata geçirilmesi ile ithalat, ihracat ve transit işlemlerinin standart hale getirilmiş bilgi ve belgeleri tek bir veri giriş noktasından işlenebilmektedir. Bu çalışmada sistemin en önemli kullanıcıları olan gümrük çalışanlarının tek pencere sistemine adaptasyon süreci incelenmiştir. Çeşitli bölgelerdeki gümrük personeline yapılan anketlerle çalışmanın güvenilirliği ve tutarlılığı ölçülmüş, ardından faktör analizi ile adaptasyon sürecinde yaşanan en belirgin problemler belirlenmiştir.

### **Anahtar Kelimeler:**

*Dış Ticaret, Gümrük, Tek Pencere Sistemi, Tek Pencere Sistemine Adaptasyon, Geçerlilik, Tutarlılık, Faktör Analizi*