



Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

26-27 Ekim 2017, İstanbul

<http://www.ulk.ist/>

Tedarik Zinciri Yönetimi Açısından Soğuk Zincir Uygulamalarında Karşılaşılan Sorunlar: Malatya Örneği

Öz

Mustafa Deste

Yrd. Doç. Dr.

İnönü Üniversitesi

mustafa.deste@inonu.edu.tr

Gizem Berber

İnönü Üniversitesi

gizemberber61@gmail.com

Müşteriler tarafından talep edilen ürünlerin maliyet, zaman ve kalite açısından optimum şekilde tedarikinin, üretiminin ve dağıtımının sağlanması tedarik zinciri yönetiminin en önemli amaçlarından birisidir. Bir işletmenin tedarik zinciri planını optimum düzeyde gerçekleştirmesi, dolaylı veya doğrudan etki edebilecek bir çok nedenden dolayı oldukça zordur. Bu planlama zorluğunun üzerine birde ürünlerin bozulabilirliği ile ortaya çıkan soğuk zincir süreçleri eklendiğinde çözülmesi gereken problemlerin zorluğu ve sorunlarla karşılaşılma olasılığı daha da artmaktadır. Bu çalışmada, Malatya organize sanayi bölgelerinde faaliyet göstermekte olan gıda işletmelerinin hammadde tedarikinden nihai müşteriye kadar olan soğuk zincir uygulamalarıyla ilgili mevcut durum analizinin yapılması ve bu uygulamalarda karşılaşılan sorunların tespit edilmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, araştırmanın kapsamını oluşturan soğuk zincir süreçlerine sahip olan işletmelerde yapılan gözlemler, yöneticilerle yapılan mülakatlar ve anket tekniği ile toplanan veriler değerlendirilerek sorunların tespit edilmesine ve işletme, hedef pazar, ürün, yönetici vb. özelliklerine göre yaşanan sorunlarda bir farklılığın olup olmadığına yönelik analizler gerçekleştirilmiştir.

Anahtar Kelimeler:

Soğuk Zincir, Tedarik Zinciri Yönetimi, Malatya Gıda Sanayi