



## III. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

28-29 Kasım, 2019, Gaziantep

<http://www.ulk.ist/>



### İnsanı Yardım Kuruluşlarının, verimlilik, Etkinlik ve Lojistik Performans Değerlendirmesi

#### Özet

#### İbrahim Akben

Dr. Öğr. Üyesi

Hasan Kalyoncu Üniversitesi

[ibrahim.akben@hku.edu.tr](mailto:ibrahim.akben@hku.edu.tr)

#### Orhan Taşdoğan

[orhantasdogan@gmail.com](mailto:orhantasdogan@gmail.com)

Bu çalışmanın temel amacı, insani yardım alanında çalışmalar yapan sivil toplum kuruluşlarının lojistik performansını değerlendirmektir. Diğer amaçları ise kuruluşların verimlilik ve etkinlik performanslarının lojistik performansa olan etkisini incelemek ve bu değişkenlerin etkilerini belirlemektir.

Çalışmanın kapsamı gereği Türkiye’de faaliyet gösteren yerli ve yabancı menşeli sivil toplum kuruluşları, araştırmanın hedef grubu olmuştur. Bu kuruluşlar üzerinde bir anket çalışması yapılmıştır ve edinilen veriler ve bilgiler SPSS 23 istatistik analiz programında analiz edilerek araştırmanın hipotezleri test edilmiştir.

Çalışma da elde edilen bulgular verimlilik performansının lojistik performans üzerinde anlamlı ve pozitif bir etkiye sahip olduğu; etkinlik performansının ise lojistik performans üzerinde anlamlı ama negatif bir etkiye sahip olduğu belirlenmiştir.

İyi bir lojistik performans için bürokratik izinlerle beraber iyi takım, iyi ekipman ve iyi zamanlama kesin olarak gerekmektedir. İyi kurgulanmış bir lojistik koordinasyon sistemi kuruluşun her zaman iyi lojistik performans sergilemesini sağlar.

#### Anahtar Kelimeler:

*Lojistik Performans, Verimlilik Performansı, Etkinlik Performansı, İnsani Yardım Kuruluşları*

