



III. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

28-29 Kasım, 2019, Gaziantep

<http://www.ulk.ist/>



Lojistik Yetkinliklerinin Çalışan Performansına Etkisi: Üçüncü Parti Lojistik Sağlayıcıları Üzerine Bir Araştırma

Özet

Ramazan Gündem

Uzman

Çanakkale Onsekiz Mart
Üniversitesi

rgundem23@yahoo.com

Ülkelerin ticaret hacmi her geçen gün hızla büyümekte ve gelişmektedir. Bu büyüme ve gelişimin arkasında lojistik sektörü yatmaktadır. Sektörde büyümenin ve gelişimin kalıcı olabilmesi için rekabet avantajı sağlanmalıdır. 21. yüzyıldaki şirketlerin rekabet anlayışının odak noktası nitelikli insan kaynağı olmuştur. Bu bağlamda insan faktörü altın anahtar rolü üstlenmektedir. Lojistik şirketlerinde nitelikli adayların belirlenmesi ve seçiminde en önemli kriter yetkinlik kavramıdır. Bu araştırmanın temel amacı, lojistik yöneticilerinin yetkinlikleri ile performansları arasındaki ilişkiyi belirlemektir. Araştırmada veri toplama aracı olarak anket yöntemi seçilmiştir. Anket formu yüz yüze ve e-posta aracılığıyla uygulanmıştır. Araştırma Haziran-Temmuz 2019 tarihleri arasında yürütülmüştür. Araştırmanın örneklemini Uluslararası Nakliyeciler Derneğinin İstanbul kentinde faaliyet gösteren Üçüncü Parti Lojistik (3PL) sağlayıcı hizmeti veren 78 şirkette görev yapan yöneticiler oluşturmaktadır. Araştırmada 194 lojistik yöneticisinden geri dönüş alınmıştır. Lojistik yetkinliklerinin çalışan performansına etkisinin araştırıldığı bu çalışmada veriler tanımlayıcı frekans analizi, faktör analizi, korelasyon analizi ve regresyon analizi yapılmıştır. Araştırmanın amacı doğrultusunda yapılan regresyon analizinde lojistik yetkinlikleri ile çalışan performansı arasında pozitif yönlü ve yüksek düzeyde bir ilişki olduğu görülmüştür. Lojistik farkındalık, genel yönetim, davranış, analitik ve bilişim yetkinliklerinin çalışan performansı üzerinde istatistiksel olarak anlamlı bir etkiye sahip olduğu görülmüştür. Çevre yetkinliklerinin çalışan performansı üzerinde istatistiksel olarak anlamlı bir etkiye sahip olmadığı görülmüştür. Bu araştırma gelecekte nitelikli lojistik işgücünün sağlanmasına yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler:

Üçüncü Parti Lojistik Sağlayıcı (3PL), Lojistik, Yetkinlik

