



IX. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

24-25 Ekim 2025 | Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

<https://www.ulk.ist/>



Şehir Lojistiğinde İnsan Kaynağı Yönetimi: Bulanık AHP İle Multidisipliner Bir Yaklaşım

Özet

Burcu Özge Özaslan Çalışkan

Doç. Dr.,

İstanbul Üniversitesi

ozaslan@istanbul.edu.tr

Havva Nur Çiftci

Doç. Dr.,

İstanbul Üniversitesi

hnciftci@istanbul.edu.tr

Bahadır Fatih Yıldırım

İstanbul Üniversitesi

bahadirf.yildirim@istanbul.edu.tr

Şehir lojistiği, günümüz kentleşme dinamiklerinin en kritik unsurlarından biri haline gelmiş, özellikle son kilometre taşımacılığı, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik bağlamında giderek daha fazla önem kazanmıştır. Literatürde şehir lojistiği genellikle çevresel etkiler, trafik yoğunluğu ve altyapı sorunları çerçevesinde ele alınırken (Crainic & Montreuil, 2016; Savelsbergh & Van Woensel, 2016), insan kaynakları yönetimi ve maliyet kontrolü arasındaki etkileşimin daha sınırlı şekilde incelendiği görülmektedir. Oysa lojistik operasyonların başarısında işgücü yönetimi, çalışan motivasyonu, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile eğitim politikaları belirleyici rol oynamaktadır (Russo & Comi, 2020). Bu bağlamda çalışmamız, şehir lojistiğinde insan kaynağı faktörlerinin maliyet kontrolü üzerindeki etkilerini incelemeyi ve bu faktörleri önceliklendirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma, nicel karar verme tekniklerinden Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci (AHP) yöntemini kullanarak yürütülecektir. Çalışmada öncelikle literatür taraması yoluyla insan kaynakları yönetimi ile maliyet kontrolünü ilişkilendiren kriterler belirlenecek; bunlar arasında eğitim, iş sağlığı ve güvenliği, dijitalleşme ve motivasyon öne çıkmaktadır. Ardından uzman görüşleriyle bulanık ikili karşılaştırmalar yapılacak ve kriterlerin göreceli önemleri hesaplanacaktır. Çalışmanın bulgularının, şehir lojistiğinde insan kaynağı stratejilerinin etkinliğini artırmak isteyen karar vericilere yol göstermesi ve lojistik sektöründe sürdürülebilir büyümeye katkı sağlaması beklenmektedir.

Anahtar Kelimeler:

AHP, Şehir Lojistiği, Bulanık AHP, İnsan Kaynakları Yönetimi

Şehir Lojistiğinde İnsan Kaynağı Yönetimi: Bulanık AHP ile Multidisipliner Bir Yaklaşım

Abstract

Şehir lojistiği, günümüz kentleşme dinamiklerinin en kritik unsurlarından biri haline gelmiş, özellikle son kilometre taşımacılığı, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik bağlamında giderek daha fazla önem kazanmıştır. Literatürde şehir lojistiği genellikle çevresel etkiler, trafik yoğunluğu ve altyapı sorunları çerçevesinde ele alınırken (Crainic & Montreuil, 2016; Savelsbergh & Van Woensel, 2016), insan kaynakları yönetimi ve maliyet kontrolü arasındaki etkileşimin daha sınırlı şekilde incelendiği görülmektedir. Oysa lojistik operasyonların başarısında işgücü yönetimi, çalışan motivasyonu, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile eğitim politikaları



belirleyici rol oynamaktadır (Russo & Comi, 2020). Bu bağlamda çalışmamız, şehir lojistiğinde insan kaynağı faktörlerinin maliyet kontrolü üzerindeki etkilerini incelemeyi ve bu faktörleri önceliklendirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma, nicel karar verme tekniklerinden Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci (AHP) yöntemini kullanarak yürütülecektir. Çalışmada öncelikle literatür taraması yoluyla insan kaynakları yönetimi ile maliyet kontrolünü ilişkilendiren kriterler belirlenecek; bunlar arasında eğitim, iş sağlığı ve güvenliği, dijitalleşme ve motivasyon öne çıkmaktadır. Ardından uzman görüşleriyle bulanık ikili karşılaştırmalar yapılacak ve kriterlerin göreceli önemleri hesaplanacaktır. Çalışmanın bulgularının, şehir lojistiğinde insan kaynağı stratejilerinin etkinliğini artırmak isteyen karar vericilere yol göstermesi ve lojistik sektöründe sürdürülebilir büyümeye katkı sağlaması beklenmektedir.

Keywords:

AHP, Şehir Lojistiği, Bulanık AHP, İnsan Kaynakları Yönetimi

